Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s :

oznamuje,

že na základe rozhodnutia ÚRSO č. 0181/2023/V s účinnosťou **od 23.10.2023 došlo k zmene ceny vodného a stočného.** Ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Z dôvodu zistenia stavu vodomeru odberateľom vody, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, boli/budú zaslané interaktívne SMS-ky / ďalej i-SMS/ pre zaslanie fotografie a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie.

Dodávateľ žiada občanov, ktorým bola i-SMS doručená, aby pre nahlásenie stavu vodomeru prednostne využili túto možnosť.

Občania, ktorí neobdržia i-SMS, alebo aplikáciu i-SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

- **Vyplnením ONLINE formulára,** ktorý je zverejnený na **www.stvps.sk** alebo aj pomocou uvedeného QR kódu bude odberateľ presmerovaný na stránku dodávateľa kde sa nachádza tento formulár
- **Zaslaním stavu alebo fotografie vodomeru e-mailom** na adresu **cc@stvps.sk**
- **Zaslaním textovej SMS** /bez foto vodomeru/ na tel.číslo: +421 902 020 419
- **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234** v čase od 7.30 do 15.00 hod.

Pri oznamovaní stavu vodomeru e-mailom alebo textovou sms je potrebné uviesť:

meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomeru.

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** dodávateľ doporučuje stav vodomeru oznámiť vyplnením ONLINE formulára na www.stvps.sk alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailom, čo je možné bez časového obmedzenia.

Stav vodomeru možné nahlásiť do 19.11.2023.

Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Call centrum 0850 111 234 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk | www.veolia.sk
IČO: 36 644 030 | DIČ: 2022 1022 36 | IČ DPH: SK 2022 1022 36
Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli Sa, vložka č. 840/S
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235

ISO 37001 BUREAU VERITAS Certification
PEFC
by VEOLIA